

معلومات عن سيارات التاكسي وسيارات الإيجار الخاص

خدمات سيارات التاكسي وسيارات الإيجار الخاص

سيارات التاكسي (سيارات التاكسي السوداء) هي المركبات الوحيدة التي يمكن استئجارها من الطرقات أو من ساحات الانتظار المخصصة لها مباشرة. وهي سيارات مزودة بعداد يظهر الأجرة التي يجب عليك دفعها عند نهاية الرحلة، كما أنها مزودة أيضاً بإشارة 'TAXI' الضوئية التي تظهر باللون الأصفر.

أما سيارات الإيجار الخاص فتضم مجموعة كبيرة ومتنوعة من الخدمات من بينها سيارات التاكسي الخاصة، وسيارات الليموزين، وخدمات السيارات المجهزة لرجال الأعمال، والسيارات المزودة بسائق خاص.

هذا ويجب حجز رحلات سيارات التاكسي الخاصة وسيارات الإيجار مسبقاً لدى وكيل تأجير معتمد- وأي سيارة لا يتم حجزها من خلال وكيل تأجير معتمد فهي سيارة غير مرخصة، وغير مؤمن عليها، وغير آمنة، ووضعها غير قانوني.

الأغراض المفقودة

يجب إبلاغ مكتب الأغراض المفقودة التابع لهيئة مواصلات لندن (TfL) عن الأغراض التي يتم فقدانها أو نسيانها داخل سيارات التاكسي ويمكنك الاتصال بهذا المكتب على الرقم **0845 330 9882*** أو عبر الموقع الإلكتروني tfl.gov.uk/lpo لتسأل عن أغراضك المفقودة.

وقد يستغرق الأمر سبعة أيام حتى تصل الأغراض المفقودة في سيارات التاكسي إلى مكتب الأغراض المفقودة.

بينما يتم تسليم الأغراض التي يعثر عليها في سيارات الإيجار الخاص إلى مكتب التأجير المعني، حيث يوجد سجل بالأغراض المفقودة.

يرجى الاتصال بمكتب التأجير الذي قمت بالحجز من خلاله والتحقق مما إذا كانوا قد عثروا على الأغراض الخاصة بك.

أجرة سيارات التاكسي ابتداءً من 4 أبريل/نيسان 2009

يقوم العداد بحساب الأجرة بناءً على الأوقات المختلفة من اليوم والمسافة المقطوعة وسرعة السيارة. ويجب على كافة السائقين، إلا إذا كان لديهم سبب وجيه، قبول أي رحلة لمسافة 12 ميلاً (20 ميلاً إذا كان ذلك في مطار هيثرو)، أو لمدة ساعة إذا كانت الرحلة داخل لندن الكبرى. ولا يعد السائق مجبراً على قبول الرحلة في حال كانت الرحلة خارج لندن الكبرى وتكون الأجرة في تلك الحالة قابلة للتفاوض بين السائق والراكب.

الأجرة المطبقة

يرجى العلم بأن الأجرة والأوقات قد تزيد عن تلك الموضحة هنا إذا حدث تأخير أو كانت هناك كثافة مرورية عالية.

3	2	1	رمز الأجرة في العداد	
كل مساء 22:00 – 06:00 والعطلات الرسمية	من الاثنين إلى الجمعة 22:00 – 20:00 السبت والأحد 22:00 – 06:00	من الاثنين إلى الجمعة 20:00 – 06:00	الأوقات التقريبية للرحلات بالدقيقة	المسافة
£8.40-£5.00	£8.20-£4.80	£8.20-£4.60	12-5	1 ميل
£12.00-£7.60	£11.00-£7.00	£10.80-£7.00	15-8	2 ميل
£22.00-£15.00	£18.00-£13.00	£18.00-£11.00	30-15	4 ميل
£33.00-£23.00	£28.00-£19.00	£28.00-£17.00	40-20	6 ميل
	£75.00-£40.00		60-30	ما بين هيثرو ووسط لندن

كما يوجد حد أدنى للأجرة يبلغ £2.20 في كافة الأوقات.
ولا توجد تكاليف إضافية تفرض على الأمتعة أو على الركاب الآخرين في السيارة.
التكاليف الإضافية (يجب إضافتها إلى العداد قبل بداية الرحلة):

○ **الحجوزات عبر الهاتف:** حتى £2.00؛

○ **مطار هيثرو:** £2.00 للرحلة التي تبدأ من المطار؛

○ **الكريسماس/العام الجديد:** £4.00 للرحلات بين الساعة

20:00 يوم 24 ديسمبر/كانون الأول والساعة 06:00 يوم 27 ديسمبر/كانون الأول أو
بين الساعة 20:00 يوم 31 ديسمبر والساعة 06:00 يوم 2 يناير 2010.

وهناك بعض سيارات التاكسي التي تقبل الدفع ببطاقات الائتمان أو الخصم، وذلك بواقع رسوم إضافية تتراوح نسبتها ما بين 10% و 15% من الأجرة المقررة.

ويستطيع السائق أن يطلب من الراكب أجرة تنظيف السيارة والتي تصل إلى £40.00 إذا تسبب الراكب في اتساخ السيارة مما يستدعي خروجها من الخدمة للتنظيف.

الإيصالات

يجب على سائق سيارة التاكسي إصدار إيصال للراكب إذا طلب الراكب ذلك خلال الرحلة أو عند نهايتها.

التجهيزات

كافة سيارات التاكسي المرخصة مجهزة بكراسي متحركة لذوي الاحتياجات الخاصة كما تحتوي العديد منها على ميزات أخرى لتجعل الوصول إليها والسفر بها سهلاً، مثل المقابض المتحركة، والكراسي الدوارة، والعتبات المتدرجة، وأجهزة عزل الملوثات الصوتية لضعاف السمع، ونظام الاتصال الداخلي. ويجب تأمين الكراسي المتحركة جيداً قبل السفر بسيارات التاكسي ونرجو منك طلب الإرشاد والمساعدة من السائق عند الركوب.

وعادة تكون سيارات الإيجار الخاص بسيارات صالون أو سيارات لنقل الركاب، غير أن بعض مكاتب التأجير تمتلك سيارات مجهزة بكراسي متحركة لذوي الاحتياجات الخاصة. احرص على إعلام مكتب التأجير بمتطلباتك عند الحجز.

وتسمح كافة سيارات التاكسي وسيارات الإيجار الخاص المرخصة باصطحاب كلاب مساعدة دون تكلفة إضافية.

معلومات للراكب

يمكنك استخدام خدمة Cabwise والتي تمكنك من الحصول على أرقام مكاتب لتأجير سيارات التاكسي الخاصة بالإضافة إلى رقم هاتف سيارة تاكسي واحد حيث يتم إرسال تلك المعلومات مباشرة إلى هاتفك الجوال، فقط أرسل كلمة HOME في رسالة نصية إلى الرقم *60835 وسيتم بعدها إرسال الأرقام إلى هاتفك مباشرةً.

يمكنك استخدام خدمة 'Findaride' للبحث عن معلومات مفصلة لمكاتب التأجير المرخصة، حيث يمكن البحث بالخدمات التي يقدمونها (سيارات تاكسي خاصة، والليموزين وغيرها) أو المناطق التي تغطيها خدماتهم. قم بزيارة الموقع tfl.gov.uk/findaride

كما يمكنك الاتصال بمركز الاتصالات التابع لهيئة TfL على الرقم **020 7222 1234** للحصول على معلومات حول سيارات التاكسي وخدمات الإيجار الخاص، بما في ذلك سيارات التاكسي الخاصة، في أي مكان في لندن.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [Visit tfl.gov.uk/traveltools](http://tfl.gov.uk/traveltools) لمزيد من المساعدة في تخطيط رحلتك.

المقترحات والشكاوى

إذا أردت تقديم شكوى بشأن سيارات التاكسي بلندن أو سائقها فإن عليك إبلاغنا بذلك بعد الحادثة مباشرةً. يمكنك استخدام نموذج الشكوى الخاص بسيارات التاكسي المتوفر بالموقع الإلكتروني tfl.gov.uk/contactcabs، أو البريد الإلكتروني coms@pco.org.uk، أو الاتصال على الرقم *0845 300 7000 وذلك لتقديم شكوى أو مقترح أو تعليق حول مستوى جودة الخدمات المقدمة وسنعمل على لفت انتباه السائق إلى ذلك.

كما يجب إبلاغ المكتب الذي قمت بالحجز من خلاله عن أي شكوى لديك بشأن الخدمات المقدمة من قبل مكتب التأجير أو السائقين التابعين له. وإذا لم تكن راضيا عن النتيجة، أو اعتقدت أن مكتب التأجير لم يحقق في شكاوك بشكل كاف، فيرجى الاتصال بنا مباشرةً

*تختلف تعريفات الاتصال بالرقم 0845 ما بين مقدمي الخدمات الهاتفية.

**تتكلف الرسالة النصية الواحدة 35p ذلك بالإضافة إلى سعر الرسالة العادي.

تنطبق أسعار التجوال على الشبكات الخارجية. وعلى العملاء التابعين لشبكة 3 إدخال معلومات مختلفة.

يرجى مراجعة الموقع tfl.gov.uk/cabwise للحصول على مزيد من التفاصيل.

الموقع الإلكتروني
tfl.gov.uk



معلومات السفر على مدار الساعة
020 7222 1234



الأغراض المفقودة
0845 330 9882

