

1. ما هو Barclays Cycle Hire؟

بعد ركوب الدراجات أحد وسائل التنقل في لندن - إنها وسيلة سريعة وملائمة وصديقة للبيئة، كما أنها تمنحك الفرصة لرؤية معالم المدينة عن قرب! بالإضافة إلى ذلك، فإن برنامجنا الجديد يمنحك قيمة عالية مقابل المال الذي تدفعه.

Barclays Cycle Hire (برنامج باركليز لتأجير الدراجات) هو برنامج جديد متاح للعامة بنظام اخدم نفسك بنفسك للاشتراك في ركوب الدراجات للقيام بالتنقلات القصيرة في وسط لندن. إن جزءاً من خطتنا أن نجعل لندن مدينة صديقة لركوب الدراجات.

سيكون هناك 6 آلاف دراجة متاحة للإيجار من حوالي 400 محطة تقييد دراجات منتشرة في جميع أنحاء المدينة، 24 ساعة في اليوم، على مدار السنة. عندما تصل إلى وجهتك، أعد تقييد الدراجة ببساطة في أقرب محطة تقييد دراجات.

لا يوجد حجز مسبق، خذ دراجة واركبها فحسب!

ستدفع رسم دخول بسيط لتتمكن من أخذ الدراجات، بالإضافة إلى تكلفة الاستخدام والتي تعتمد على فترة ركوبك للدراجة - جميع التنقلات التي تستغرق أقل من 30 دقيقة **مجانية** لا تستوجب دفع تكلفة استخدام.

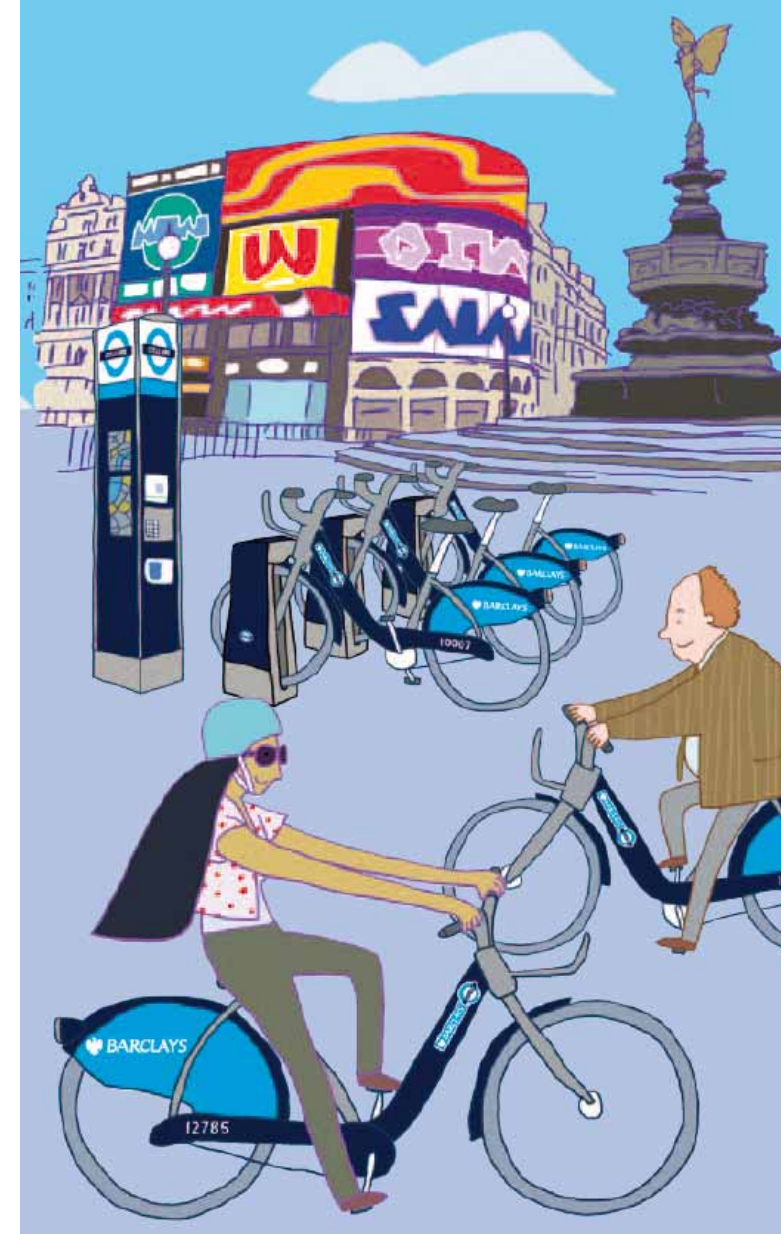
هناك طريقتين لدفع رسم الدخول الخاص بك:

- تسجيل نفسك **كعضو (Member)** في البرنامج عبر tfl.gov.uk/barclayscyclehire

أو

- دفع رسم الدخول **كمستخدم عابر/غير منتظم (Occasional/Casual User)** في أحد مواقع برنامج Barclays Cycle Hire، أو من خلال الإنترنت عبر tfl.gov.uk/barclayscyclehire

Barclays Cycle Hire



2. كيف يعمل البرنامج؟

الأعضاء

- عند إضاءة المؤشر الأخضر: قم بإزالة قيد الدراجة وانطلق بها
- أعد تقييد الدراجة في نهاية رحلتك وتأكد من إضاءة المؤشر الأخضر
- إذا كانت أقرب محطة تقييد دراجات إليك ممثلة عن آخرها، اتبع إرشادات الموقف لمعرفة مكان محطة أخرى بالقرب.
- إذا أردت، يمكنك طلب الحصول على إيصال أو تقرير رحلة.

الإصلاحات

سنفحص الدراجات بشكل منتظم ونعيد توزيعها على أماكن البرنامج، ونستبدل الدراجات التي نحتاج إلى إصلاحها. إذا تعطلت دراجتك، أعددها إلى أقرب نقطة تقييد دراجة واضغط على زر العطل.



- اذهب إلى إحدى نقاط تقييد الدراجات التي ليست بها أية مؤشرات مضيئة
- أدخل مفتاح عضويتك في فتحة المفاتيح بنقطة تقييد الدراجة
- سيضيء المؤشر الأصفر بينما يجري التحقق من حسابك
- عند إضاءة المؤشر الأخضر: قم بإزالة قيد الدراجة وانطلق بها
- أعد تقييد الدراجة في أية محطة تقييد دراجات في نهاية رحلتك وتأكد من إضاءة المؤشر الأخضر في نقطة تقييد الدراجة

المستخدمون العابرون/ غير المنتظمين

- يمكنك دفع رسم الدخول عبر الإنترنت أو في موقف محطة تقييد الدراجات
- اذهب إلى محطة تقييد الدراجات التي تختارها واتبع التعليمات الظاهرة على شاشة الموقف
- سيصرف لك كود فك قيد دراجة مكون من 5 أرقام
- أدخل الكود في لوحة إحدى نقاط تقييد الدراجات التي ليست بها مؤشرات مضيئة لفك قيد الدراجة
- سيضيء المؤشر الأصفر بينما يجري التحقق من الكود الذي تدخله



3. ما هي التكاليف؟

لتأجير دراجة يجب أن تدفع

تكلفة الاستخدام

مجانيًا	حتى 30 دقيقة
	بعد ذلك
£1	حتى ساعة واحدة
£4	حتى ساعة و30 دقيقة
£6	حتى ساعتين
£10	حتى ساعتين و30 دقيقة
£15	حتى 3 ساعات
£35	حتى 6 ساعات
£50	حتى 24 ساعة (رسم أقصى مدة استخدام)



رسم الدخول

يسمح لك باستخدام البرنامج لمدة	
£1	24 ساعة
£5	7 أيام
£45	سنة (بالنسبة لأعضاء البرنامج فقط)

- يمكنك القيام بأي عدد من التنقلات أثناء فترة الدخول التي تختارها.

التكاليف الأخرى

£150	غرامة التأخير في إعادة الدراجة
ما يصل إلى £300	غرامة الإلتلاف
£300	غرامة عدم إعادة الدراجة

جميع الرسوم والتكاليف التي يدفعها الأعضاء هي نفسها التي يدفعها المستخدمون العابرون/غير المنتظمين.

خيارات الدفع

يمكن للأعضاء دفع رسم الدخول عبر الإنترنت، أما المستخدمون العابرون يمكنهم إما دفع رسم الدخول عبر الإنترنت أو في أحد المواقع باستخدام بطاقة اثتمان فيزا (Visa) أو ماستر كارد (MasterCard) أو بطاقة سحب (debit card).

ستخصم تكاليف الاستخدام من حسابك في نهاية فترة دخولك أو عند الوصول إلى تكلفة أقصى مدى استخدام وهي £50.

لا تقبل المواقع الدفع نقدًا أو ببطاقات أويستر (Oyster).

أول 30 دقيقة من كل رحلة مجانية. بعد ذلك، ستدفع تكلفة استخدام، تحسب من موعد أخذ الدراجة حتى موعد إعادتها.

يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكثر لكي تدفع رسم الدخول، رغم أن أي شخص يبلغ من العمر 14 عامًا أو أكثر يمكنه ركوب الدراجات وقيادة المفتاح. يمكنك أخذ دراجة أي عدد من المرات أثناء فترة دخولك.

ملحوظة: يمكنك ركوب الدراجة طوال اليوم مقابل £1 إذا قمت بتنقلات متعددة مدة كل منها تقل عن 30 دقيقة.

4. ما هي مزايا العضوية؟

هناك مزايا عديدة للتسجيل كعضو في برنامج Barclays Cycle Hire:

- اختيار مدة دخول تصل إلى 24 ساعة أو 7 أيام أو سنة
- استلام مفتاح للدخول السريع والسهل لركوب الدراجات. لن تضطر للوقوف في طابور في الموقف، فقط أزل قيد الدراجة وانطلق
- تزويد العائلة والأصدقاء بإمكانية الدخول ومفاتيح خاصة بهم (ما يصل إلى 3 مستخدمين إضافيين)
- اختيار التجديد الأوتوماتيكي لرسم الدخول، حتى لا تنتهي فترة دخولك أبدًا
- الاختيار ما بين خيارات السحب المباشر (Direct Debit) وبطاقات الدفع
- إدارة حسابك وأنشطتك عبر الإنترنت

رسم الدخول السنوي

مقابل £45 فقط يمكنك التمتع بمزايا البرنامج كل يوم طوال العام. إذا كنت ستستخدم برنامج Barclays Cycle Hire بانتظام، فإنك ستوفر الكثير جدًا بالمقارنة برسم الدخول لمدة 24 ساعة أو 7 أيام.

مفتاح العضوية

ادفع مبلغ £3 مرة واحدة فقط مقابل مفتاح العضوية الخاص بك، والذي يسمح لك بأخذ دراجة دون الحاجة لاستخدام الموقف.



5. ماذا عن الأمان والتدريب والدراجة نفسها؟

إذا كنت حديث العهد بركوب الدراجات في وسط لندن أو إذا شعرت بأنك بحاجة لإنعاش ذاكرتك بخصوص ركوب الدراجات، يمكنك تعزيز ثقتك بنفسك إلى حد كبير من خلال بعض التدريب على ركوب الدراجات.

التدريب

يعد التدريب على ركوب الدراجات طريقة ممتازة للتأكد من أنك تملك المهارة المطلوبة والثقة بالنفس للاستمتاع بركوب الدراجات في لندن. نحن نتعاون مع جميع المناطق الإدارية في لندن لتوفير تدريب مجاني أو مدعم على ركوب الدراجات للبالغين.

يمكنك الحصول على التدريب في منطقتك الإدارية على يد مدربين مؤهلين وفق المعايير الوطنية (National Standards).

يمكنك معرفة مكان التدريب في المنطقة الإدارية التي تعيش أو تعمل أو تدرس فيها من خلال tfl.gov.uk/cycletraining

يجب أن تتبع قواعد السلوك (Code of conduct) الخاصة بنا حتى يتسنى للجميع الاستفادة من البرنامج على أكمل وجه.

الدراجات

تتميز الدراجات بخواص تمنع تلفها أو سرقتها. لا يتم توفير الخوذات والأقفال. أنت مسئول عن الحفاظ على سلامة الدراجة أثناء تنقلك. إذا كنت لن تتركب الدراجة، قم بتقييدها في محطات التقييد.



قواعد سلوك مستخدمي برنامج Barclays Cycle Hire

لمساعدتك في الاستمتاع بركوب الدراجة والاستمتاع بلندن

❌ قائمة لا



11. لا تتجاوز إشارات المرور الحمراء أثناء ركوب الدراجة - هذا خطر وغير قانوني

12. لا تركب الدراجة فوق رصيف المشاة ما لم تكن هناك إشارة على أنه ممر للاستخدام المشترك

13. لا تركب الدراجة عكس الاتجاه في الشوارع ذات الاتجاه الواحد ما لم تكن هناك إشارة واضحة على أنه طريق ذو اتجاهين



14. لا تتجاوز أية مركبة ما لم تكن هناك مسافة كافية وبعد التأكد أنه من الآمن القيام بذلك

15. لا تقترب بشدة من المركبات السائرة أثناء ركوب الدراجة

16. لا تقترب بشدة من السيارات المتوقفة فقد تفتح أبوابها فجأة

17. لا تستخدم الهاتف الجوال أو سماعات الأذن أثناء ركوب الدراجة



18. لا تركب الدراجة تحت تأثير الكحول أو المخدرات

19. لا تترك الدراجة المستأجرة دون مراقبة - إذا كنت لن تركبها أعدها



20. لا تحمل ركاب غيرك على الدراجة ولا تحمل حيوانات/أشياء كبيرة الحجم في السلة

✅ قائمة عليك



1. عليك الانتباه للمركبات الأخرى والمشاة وإعطاء إشارات واضحة بيدك لتوضيح نواياك أثناء الركوب

2. عليك الحذر عند ركوب الدراجة بالقرب من الشاحنات الكبيرة ولا تجتازها أبدًا من جهة اليسار عند إشارات المرور أو قبل الدخول عليها

3. عليك استخدام الحارات المخصصة لركوب الدراجات قدر الإمكان

4. عليك أن تجعل نفسك مرئي أثناء الليل عن طريق ارتداء ملابس عاكسة للضوء أو مشعة



5. عليك فحص الدراجة للتأكد من صلاحيتها للسير على الطريق (الإطارات والمكابح والمقعد والجرس)

6. عليك التأكد من تقييد الدراجة بشكل مناسب في نقطة تقييد الدراجة لتجنب السرقة



7. عليك الإبلاغ عن الدراجات المهجورة عن طريق الاتصال بمركز الاتصالات (Contact Centre) على الرقم (0845 026 3630)

8. عليك زيارة tfl.gov.uk/cycletraining لمعرفة المزيد عن التدريب على ركوب الدراجات

9. عليك دائمًا إتباع قواعد السير في الطرق السريعة (The Highway Code) (direct.gov.uk/highwaycode)



10. عليك أن تأخذ في اعتبارك ارتداء خوذة ركوب الدراجات

وأخيرًا، إذا كنت زائرًا بالمملكة المتحدة، تذكر أن تقود الدراجة ناحية اليسار

بدء الاستخدام

يمكنك تسجيل نفسك كعضو ودفع رسم الدخول والحصول على أحدث المعلومات حول برنامج Barclays Cycle Hire من خلال: tfl.gov.uk/barclayscyclehire

مركز اتصالات برنامج Barclays Cycle Hire: **0845 026 3630** أو إذا كنت تتصل من خارج المملكة المتحدة، اتصل برقم **+44 (0)20 8216 6666**.

الموقع الإلكتروني
tfl.gov.uk



معلومات التنقل على مدار 24 ساعة
0843 222 1234*



*لن تدفع أكثر من 5p للدقيقة إذا كنت تتصل من هاتف أرضي تابع لشركة الاتصالات البريطانية BT. قد تكون هناك تكلفة توصيل. وقد تختلف التكلفة عن الاتصال من هاتف جوال أو من هاتف أرضي تابع لشركة اتصالات أخرى.